


N° Doc :	ENR008-08	Titre document : Formulaire de réclamation	 INSTITUT DES PREMIERS SECOURS	
N° Version	1			Statut : Approuvé
Remplace :	-			Date d'application : 20 Octobre 2023
			P.1/2	

Rédigé par : Carole DECAILLON	Vérfié par : Ludovic CHARLES	Approuvé par : Ludovic HARDY
Fonction : Trésorière	Fonction : Relecteur naïf	Fonction : Président-Fondateur
Date : 17 Octobre 2023	Date : 17 Octobre 2023	Date : 19 Octobre 2023
Signature : Ref. MAQ	Signature : Ref. MAQ	Signature : Ref. MAQ


Instruction de remplissage : Vous souhaitez effectuer une demande de réclamation* auprès de notre organisme ; souhaitant répondre de manière rapide à votre demande et vous garantir la résolution de votre réclamation, nous vous invitons à compléter tous les champs du formulaire et à nous l'envoyer à l'adresse suivante :

contact@institut-secours.fr ou par courrier postal :

**Institut des Premiers Secours,
62 Rue de Soissons,
60800 Crépy-en-Valois.**

* action visant à faire respecter un droit ou à demander une chose due, recueillie par écrit.

Intitulé de la formation :		
Dates :	Du	au
Lieu :		
Nom du formateur, si connu :		
Nom & Prénom de la personne exprimant la réclamation	Structure :	Téléphone :
Courriel de réponse :		
Objet(s) précis de la réclamation (description synthétique) :		

N° Doc :	ENR008-08	Titre document : Formulaire de réclamation	 INSTITUT DES PREMIERS SECOURS	
N° Version	1		Statut :	Approuvé
Remplace :	-		Date d'application :	20 Octobre 2023
			P.2/2	

Description des conséquences pour la structure :	
Partie réservée au traitement de la réclamation <i>(Ne pas remplir par le demandeur, partie réservée à l'Institut des Premiers Secours)</i>	
Date de réception de la réclamation :	
Mode de réception :	
Numéro d'enregistrement de la réclamation :	
Date de la réponse :	
Réponse du destinataire de la réclamation :	
Mode de transmission de la réponse apportée : <input type="checkbox"/> Non applicable	<input type="checkbox"/> Courriel ; <input type="checkbox"/> Courrier postal ; <input type="checkbox"/> Retour téléphonique Commentaires (si retour téléphonique) :